

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

### 1. Veljavnost pogojev sodelovanja

Spodaj navedeni splošni pogoji poslovanja urejajo pravice in dolžnosti med Evropskim inovacijskim centrom Univerzum Minerva izobraževalno razvojnim zavodom Maribor (v nadaljevanju EIC Univerzum Minerva Maribor) in uporabnikom storitev oz. dejavnosti EIC Univerzum Minerva Maribor.

Splošni pogoji poslovanja veljajo za vse uporabnike storitev/izdelkov EIC Univerzum Minerva Maribor (jezikovni tečaji, seminarji, delavnice in drugi), ki so ponujeni na spletni strani [www.umi.si](http://www.umi.si) in se uporabljajo. Subsidiarno se splošni pogoji poslovanja uporabljajo tudi v primerih oglaševanja storitev/izdelkov EIC Univerzum Minerva Maribor v drugih medijih (tiskovine, druge spletne strani) v kolikor jih je izdala EIC Univerzum Minerva Maribor oz. od nje pooblaščen oseba oz. je EIC Univerzum Minerva Maribor z njimi sklenila pisno pogodbo.

Splošni pogoji poslovanja se smiselno uporabljajo za vse uporabnike, tako za pravne kot tudi fizične osebe, pri čemer se pri fizičnih osebah v splošnih pogojih za oba spola uporabljamo moško obliko - uporabnik). Fizične osebe so še posebej varovane z določili Zakona o varstvu potrošnikov in določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

Posamezni predpisi znotraj pogojev poslovanja se bodo, v skladu s svojo vsebino, nanašali na fizične osebe in podjetja kot je to določeno v 3. odstavku 13. člena Obligacijskega zakonika.

### 2. Pogoji sodelovanja

Uporabnik je s prijavo na razpisano storitev/izdelek EIC Univerzum Minerva Maribor sprejel razpisano ponudbo za ta izobraževalni program oz. storitev in splošne pogoje.

Uporabnik storitev oz. dejavnosti ne more biti oseba, ki nima poravnanih vseh obveznosti do EIC Univerzum Minerva Maribor.

### 3. Prijava ter sklepanje pogodbe

Uporabnik storitev oz. dejavnosti se lahko prijavi na razpisan izobraževalni program oz. storitev EIC Univerzum Minerva Maribor v rokih, ki so določeni za posamezno dejavnost.

Prijava je potrjena in pogodba pravno zavezujoče sklenjena z dnem, ko uporabnik izvede plačilo za storitev/izdelek ali, ko EIC Univerzum Minerva Maribor

prejme obvezujočo naročilnico za izvedbo storitve/izdelka, ki predstavlja izvršilni naslov. S tem dejanjem uporabnik soglaša oz. izjavlja, da je seznanjen/a s pogoji poslovanja in jih sprejema ter je seznanjen/a s politiko varstva zasebnosti in dovoljuje obdelavo svojih osebnih podatkov za namene opredeljene v 9. točki pogojev poslovanja in skladno z določbami Zakona o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1).

Plačilo storitve/izdelka se izvede na bančni račun EIC Univerzum Minerva Maribor SI56 0317 5100 0413 976 odprt pri SKB Banki d.d. Ljubljana.

### 4. Pravica do odstopa/odpovedi

Uporabnik, ki se je prijavil, se lahko odjavi najkasneje v roku štirinajstih delovnih dni pred predvidenim začetkom tečaja brez navedbe razloga.

Uporabnik odpove pogodbo s priporočenim pisnim obvestilom s povratnico naslovljenim na EIC Univerzum Minerva Maribor, Prušnikova 46, 2000 Maribor oziroma s poslanim elektronskim sporočilom na elektronski naslov [info@umi.si](mailto:info@umi.si). V tem primeru se vrne celoten vplačan znesek za storitev/izdelke EIC Univerzum Minerva Maribor.

Odpoved začne učinkovati, ko EIC Univerzum Minerva Maribor prejme pošto oz. ko odpre prejeto elektronsko sporočilo. Poslana odpoved pred iztekom tega obdobja se bo štela za zadostno za spoštovanje odpovednega obdobja. Če je uporabnik že začel s tečajem oz. je prisostvoval prvi učni uri, pravica do odstopa v nobenem primeru ne bo veljala in uporabnik ni upravičen do celotnega ali delnega povračila.

### 5. Cene storitev in plačilni pogoji

Cene, ki so v veljavi ob naročilu, bodo veljale za ustrezne storitve/izdelke. EIC Univerzum Minerva Maribor si pridržuje pravico do spremembe cene v kolikor nastanejo za to tehtni razlogi. V tem primeru imajo uporabniki ne glede na druga določila splošnih pogojev poslovanja možnost povrnitve celotnega vplačanega zneska, v kolikor za to podajo zahtevo v roku petih dni od dneva, ko jim je bilo morebitno povišanje cene sporočeno. V nasprotnem primeru se smatra, da se strinjajo s povišanjem cene.

Ustrezne veljavne cene je mogoče najti pri opisu posamezne storitve/izdelka na [www.umi.si](http://www.umi.si). Uporabnik se obvezuje plačati to ceno. Uporabnik storitev oz. dejavnosti je dolžan plačati celotno ceno storitve v skladu s sprejeto ponudbo EIC Univerzum Minerva Maribor. V primeru, da uporabnik ne poravna celotnega plačila, nima pravice začeti obiskovati izobraževalnega programa oz. prejeti storitve.

## 6. Pogoji za jezikovno učenje

### 6.1 Pogoji za učenje

Učna ura traja 45 minut. Vsaki učni uri praviloma sledi petminutni odmor. Uporabnik se strinja z občasnim opazovanjem učne ure s strani učitelja nadzornika, ki nadzoruje kakovost učnega osebja, ki predava.

Jezikovni izobraževalni programi se bodo praviloma izvajali v poslovnih prostorih EIC Univerzum Minerva Maribor na Arnolda Tovornika 13 v Mariboru v skladu s predhodno objavljenimi termini posameznega izobraževalnega programa (ponedeljek - sreda, torek - četrtek).

EIC Univerzum Minerva Maribor ne prevzema odgovornosti za nedoseganje določenih s tečajem povezanih ciljev. Vodila, ki jih je objavila EIC Univerzum Minerva Maribor glede števila učnih ur, ki so potrebne za doseg določene jezikovne stopnje, so osnovana na večletnih izkušnjah, a se lahko razlikujejo od dejanskih zahtev v posameznih primerih.

### 6.2 Skupinski pouk

Datume začetka je mogoče najti med informacijami na [www.umi.si](http://www.umi.si) dokončno pa se termini skupinskega pouka dogovorijo na sestanku potencialnih udeležencev, ki pravilo poteka vsaj teden pred predvidenim pričetkom tečaja.

Vsi urniki in časovni razporedi, ki so dogovorjeni s strani EIC Univerzum Minerva Maribor, so predmet razpoložljivosti primerne učiteljskega osebja.

Vsaka skupina ima določeno minimalno število udeležencev. Če to število ni doseženo, se bo število učnih ur zmanjšalo, plačilni pogoji pa se bodo temu prilagodili (prilagoditve učnih ur in pogojev plačila).

EIC Univerzum Minerva Maribor je upravičena, da prestavi uporabnika v drugo skupino iz učnih razlogov, če se smatra, da je tak premik v dobrobit napredka uporabnika ali skupine.

Pogodba se lahko brez stroškov prekine do štirinajst delovnih dni pred začetkom tečaja oz. osebno na informativnem srečanju, ki se praviloma izvede za potencialne udeležence pred samo izvedbo izobraževanja.

V nobenem primeru se pogodba ne more prekiniti, če je uporabnik že začel s tečajem oz. je prisostvoval prvi učni uri. V tem primeru uporabnik ni upravičen do celotnega ali delnega povračila.

V kolikor bo do odpovedi prišlo v manj kot štirinajstih delovnih pred začetkom prve učne ure bo zaračunano 20% skupne cene tečaja.

Učne ure, katerih se uporabnik ne more udeležiti (zaradi bolezni, počitnic, službenih obveznosti ipd.), je vseeno potrebno plačati. V primeru, da se uporabnik zaradi utemeljenih razlogov (bolezni, nezgod), ki jih pred prijavo nikakor ni mogel predvideti, le-tega izobraževalnega programa ne more več udeleževati mu EIC Univerzum Minerva Maribor lahko omogoči nudenje enakega programa v obsegu, ki ga uporabnik ni mogel izkoristiti zaradi višje sile takoj ob naslednjem izvajanju programa v kolikor do tega pride in v kolikor uporabnik, da vlogo za nadomeščanje v roku meseca dni od nastopa utemeljenih razlogov.

V primeru nepredvidljive odsotnosti predavatelja je EIC Univerzum Minerva Maribor dolžna obvestiti udeležence najkasneje en dan pred tečajem, v izjemnih primerih pa isti dan (po mobilnem telefonu ali elektronski pošti). Morebitne odpadle ure se skladno z dogovorom prenesejo na drug termin.

EIC Univerzum Minerva Maribor si bo vedno prizadeval, da najde nadomestilo za morebitno odsotnega učitelja.

Uporabniki niso upravičeni do tega, da bi jih poučeval določen učitelj. EIC Univerzum Minerva Maribor bo ponudil nadomestne učne ure ali programe za vsako jezikovno uro ali program, ki je moral biti odpovedan. V primeru, da to ni mogoče, bo EIC Univerzum Minerva Maribor uporabnika o tem nemudoma obvestil in ob koncu tečaja povrnil stroške vseh učnih ur, ki so bile plačane in ne izvedene.

Če bi določen uporabnik motil učno uro v tolikšni meri, da bi bilo nemogoče nadaljevati poučevanje drugih uporabnikov oz. udeležencev, lahko vodstvo tečaja upravičeno prepove udeležencu obiskovanje nadaljnega sodelovanja. V kolikor pride do namernega motenja udeleženca, ki onemogoča normalno poučevanje skupine, se lahko udeležencu po treh opominih izreče prepoved nadaljnega udeleževanja izobraževanja. V tem primeru uporabnik, ki je motil skupino ni upravičen, do kakršnegakoli povračila stroškov izobraževanja.

### 6.3 Izvedba individualnih izobraževalnih programov

Pri izvajanju individualnega izobraževalnega programa se izobraževanje organizira fleksibilno, na podlagi dogovora med predavateljem EIC Univerzum Minerva Maribor in udeležencem. V kolikor individualni uporabnik pet ur pred začetkom izvajanja dogovorjenega termina izobraževanja ne napove svoje odsotnosti, se smatra, da je izobraževanje v predvidenem terminu izvedeno in uporabnik je dolžan poravnati vse obveznosti.

Velja splošno pravilo, da bodo vse učne ure, ki so bile plačane in ne izkoriščene, zapadle dvanajst mesecev po zadnji izkoriščeni učni uri.

Posebni pisni dogovori med stranko in EIC Univerzum Minerva Maribor so mogoči. Nobena šolnina za učne ure, ki so bile plačane in ne izkoriščene, se ne bo vračala po preteku zakonsko določenega roka treh let. Nobeno povračilo za vnaprej plačano učno gradivo, ki jih je Uporabnik prejela, ali vpisnine, ne bodo odobrene.

## 6. E-učenje

Vsi uporabniki jezikovnih izobraževanj lahko imajo možnost uporabe storitve e-učenje.

Uporabnik storitev oz. dejavnosti lahko zaprosi za dodelitev uporabniškega imena in gesla za vstop v sistem e-učenja. S tem, ko pridobi uporabniško ime in geslo, pa prevzema naslednje obveznosti; zavezuje se, da uporabniškega imena in gesla ne bo kakorkoli posredoval nobeni tretji osebi, da bo uporabniško ime in geslo uporabljal v skladu z namenom, za katerega mu je bilo dodeljeno in da bo morebitno izgubo ali zlorabo uporabniškega imena ali gesla nemudoma sporočil osebju EIC Univerzum Minerva Maribor.

Podporo e-učenju lahko EIC Univerzum Minerva Maribor omogoči tudi z uporabo interaktivne table.

## 7. Odgovornost in odpoved s strani EIC Univerzum Minerva Maribor

EIC Univerzum Minerva Maribor ne prevzema nobene odgovornosti za razpoložljivost in dostopnost spletne strani [www.umi.si](http://www.umi.si).

EIC Univerzum Minerva Maribor ne sprejema nobene odgovornosti za nedoseganje določenih učnih in s tečajem povezanih ciljev.

EIC Univerzum Minerva Maribor tudi ne bo sprejel nobene odgovornosti za odpoved posameznih izobraževanj zaradi višje sile. To pa ne vpliva na odgovornost EIC Univerzum Minerva Maribor, ki izhaja iz obveznih pravnih predpisov.

EIC Univerzum Minerva Maribor si pridržuje pravico do odpovedi oziroma spremembe izobraževalnih programov zaradi nezadostnega števila prijavljenih oziroma zaradi objektivnih razlogov/višje sile. O tem je EIC Univerzum Minerva Maribor dolžan pravočasno obvestiti že prijavljene udeležence in jim v celoti brezobrestno povrniti vsa morebitna plačana vplačila oziroma po dogovoru udeleženca preusmeriti v drug izobraževalni program.

## 8. Predlogi in pritožbe

EIC Univerzum Minerva Maribor sprejema vse predloge in pritožbe pisno po pošti na naslov EIC Univerzum Minerva Maribor, Prušnikova 46, 2000 Maribor oziroma na elektronski naslov [info@umi.si](mailto:info@umi.si).

Morebitne spore bodo stranke poskušale reševati sporazumno. Če sporazumno reševanje ne bo mogoče, je za reševanje sporov pristojno stvarno pristojno sodišče v Mariboru.

## 9. Varovanje osebnih podatkov

Osebnih podatki uporabnikov bodo hranjeni za interno obdelavo EIC Univerzum Minerva Maribor in za lastne promocijske namene v skladu z določbami Zakona o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1).

Če uporabniki ne želijo prejemati promocijskih gradiv EIC Univerzum Minerva Maribor, morajo to sporočiti pisno po pošti na naslov EIC Univerzum Minerva Maribor, Prušnikova 46, 2000 Maribor oziroma poslati elektronsko sporočilo na elektronski naslov [info@umi.si](mailto:info@umi.si).

## 10. Končne določbe

Pogoji poslovanja za spletne posle so objavljeni na spletni strani [www.umi.si](http://www.umi.si) tako, da so ves čas dostopni uporabnikom, da se lahko z njimi seznanijo, prav tako pa jih EIC Univerzum Minerva Maribor hrani tudi v fizični obliki - na papirju v svojih poslovalnih prostorih. Uporabnik lahko v času pogodbenega odnosa kadarkoli zahteva predložitev pogojev na papirju, ki štejejo za pravno relevantne.

Za urejanje pogodbenih razmerij se uporabljajo določila Obligacijskega zakonika in določila drugih področnih zakonov, ki veljajo in se uporabljajo v Republiki Sloveniji.

Vsaka sprememba in dopolnitev pogodbe mora biti pisna. V primeru, če se posamezna določba te pogodbe izkaže za neveljavno, je EIC Univerzum Minerva Maribor upravičen do zamenjave le-te z veljavno določbo podobnega namena. Neveljavna določba nima vpliva na veljavnost ostalih določb.

Ti splošni pogoji stopijo v veljavo s 01. 08. 2013. S tem dnevom prenehajo veljati splošni pogoji z dne 19. 9. 2007, ki so nadomestili splošne pogoje z 01. 01. 2005.

**EIC Univerzum Minerva Maribor**  
direktor

Mag. Peter COKAN, mag. prav., dipl. ing. str.